



รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอนองโตนุ จังหวัดสระบุรี

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และได้กำหนดมาตรการ / แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

| มาตรการ / แนวทาง   | ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | สรุปผลการดำเนินการ  | ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ  |
|--|--|----------------------|-------------------|---|---|
| <b>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก</b>  |  |                      |                   |   |   |
| <b>1. คุณภาพการดำเนินงาน</b><br>1) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน<br>2) จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ | 1) จัดประชุมบุคลากรภายใน เพื่อชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการให้ เป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน<br>2) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ | สำนักปลัด            | ต.ค.65 - มี.ค. 66 | 1) จัดประชุมชี้แจงบุคลากรภายใน ทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน ในคราวการประชุมผู้บริหาร และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565<br>2) เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน<br><a href="https://www.donthongsri.go.th/index.php">https://www.donthongsri.go.th/index.php</a> | ประชาชนในพื้นที่ ตำบลดอนทอง มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง |

| มาตรการ /แนวทาง   | ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ   | สรุปผลการดำเนินการ  | ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ  |
|---|--|--------------------------|-------------------------|---|---|
| <p><b>2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p> <p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>2. เพิ่มช่องทางเผยแพร่ให้หลากหลายในทุกสื่อ</p> <p>3. อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>4. จัดทำประกาศช่องทางเผยแพร่ผลงาน</p> | <p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>2. เพิ่มช่องทางเผยแพร่ให้หลากหลายในทุกสื่อประชาสัมพันธ์</p> <p>3. อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>4. จัดทำประกาศช่องทางเผยแพร่ผลงาน</p> | <p>สำนักปลัด</p>         | <p>ต.ค.65 - ก.ย. 66</p> | <p>1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ที่ 4/ 2566 ลงวันที่ 9 มกราคม 2566</p> <p>2. แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>3. แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชนบนเว็บไซต์หลักของ อบต.<br/><a href="https://www.donthongsri.go.th/index.php">https://www.donthongsri.go.th/index.php</a></p> <p>4. มาตรฐานเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ผ่านเว็บบอร์ด Q&amp;A , Social Network และ แอปพลิเคชัน Traffy Fondue</p> | <p>ประชาชนในพื้นที่ตำบลและผู้มาติดต่อราชการ มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการ โดยมีการแสดงคู่มือบริการประชาชน หรือสามารถรับบริการผ่าน Social Network และ แอปพลิเคชัน Traffy Fondue</p> |

| มาตรการ /แนวทาง  | ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ    | สรุปผลการดำเนินการ  | ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ   |
|--|---|--------------------------|--------------------------|---|--|
| มาตรการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ                               |   |                          |                          |   |  |
| <p>1. นโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy</p> | <p>1. ผู้บริหารสูงสุดมอบนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy และประกาศเจตนารมณ์เรื่อง สุจริต โปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทองใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>2. ประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อมอบนโยบายให้ถือปฏิบัติ โดยมอบหมายให้หัวหน้าสำนักปลัด</p> <p>3. รายงานตามแบบรายงานการรับของขวัญของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy</p> | <p>สำนักปลัด</p>         | <p>ม.ค. 66 - ก.ย. 66</p> | <p>1. ผู้บริหารประกาศนโยบาย No Gift Policy เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2566</p> <p>2. หัวหน้าส่วนราชการทุกท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>3. ประชุมมอบนโยบายการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ไปสู่การปฏิบัติ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2566</p> | <p>1. ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ปฏิบัติตามนโยบายโดยไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy โดยวัดจากรายงานผลการขับเคลื่อนตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด</p> <p>2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในองค์กร โดยวัดจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> |