



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง.....

ที่ สบ ๗๔๑๐๑/..... วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย.....๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด.....
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน..... จำนวน ๑ ชุด.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง ได้มีคำสั่งที่ ๒๒๑/๒๕๖๓ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งที่ ๒๕๘/๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลคอนทองรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

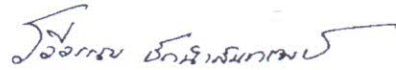
เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒๐ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาววิวรรณ ชักนำสินทรัพย์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อคิดเห็น

.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี



(ยุทธนา พงษ์เฉลิม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง

ข้อสั่งการ

.....

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ว่าที่ร้อยตรี



(ยุทธนา พงษ์เฉลิม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	๒	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	๒	-	-	๒	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	๒	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	๓	-	-	๒	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	๓	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๓	
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๒	
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	๓	-	-	๒	
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	๔	-	-	๗	
รวม	-	-	๒๐	-	-	๒๐	

* องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๐ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ ต.ค.๖๓	นางสาวมาลัย หมวกอินทร์	แจ้งความเดือดร้อนถนนบริเวณสะพานปูนโรงกลางถึงบริเวณนา นายอู๊ด อนุโรจน์ ชำรุดเป็นหลุมบ่อไม่สะดวกในการสัญจร ไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ ต.ค.๖๓	นายอนุชาต แดงนวม	แจ้งความเดือดร้อนถนนสายคันคลองชลประทานหมู่ที่ ๖ บ้านไต่ใหญ่ ถึงหมู่ที่ ๑ บ้านหนองแร่ (ฝั่งโรงตาเก๊ะ) ชำรุดเสียหายไม่สะดวกในการเดินทางสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๘ พ.ย.๖๓	นายสายันต์ นาคอุดม	แจ้งความเดือดร้อนถนนชำรุดบริเวณโรงกลางลือคตาหวิง หมู่ที่ ๓ บ้านกระทุ่มไบมัน เนื่องจากถนนเป็นหลุมบ่อไม่สะดวกในการเดินทางสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ พ.ย. ๖๓	นายอนนต์ บรรจงศิริ	แจ้งความเดือดร้อนขอให้ซ่อมถนนเส้นหมู่ที่ ๓ บ้านกระทุ่มไบมัน เชื่อมต่อหมู่ที่ ๓ อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรีเนื่องจากถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อไม่สะดวกในการสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๔	นายสายชล ทองบุญ	แจ้งความเดือดร้อนของความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายหมู่ที่ ๗ บ้านม้า ที่ทรุดแตกร้าวเป็นร่องยาวทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ เม.ย. ๖๔	นายสมจิตร เนตร์บุญ	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อไม่สะดวกต่อการสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๔	นายวิชัย ทองบุญ	แจ้งความเดือดร้อนขอความ อนุเคราะห์ขุดลอกคูคลอง หมู่ที่ ๒ บ้านบางระกำ บริเวณนายนายชัยรัตน์ จีบ แก้ว ถึงตลาดน้อย	- กองช่างสำรวจ ประมาณ การปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลง วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาเนื่องจากมูลค่า สูงจึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียม งบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหาร จัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ พ.ค. ๖๔	นายอนนต์ บรรจงศิริ	แจ้งความเดือดร้อนขอความ อนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนที่ ชำรุดไม่สะดวกต่อการสัญจร ไป-มา บริเวณนายนาย ทวีวัฒน์ พานทอง - นา นายอาเหมียน กานต์นวดิ	- กองช่างสำรวจ ประมาณ การปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลง วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาเนื่องจากมูลค่า สูงจึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียม งบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหาร จัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ พ.ค. ๖๔	นายชิษณุพงศ์ สังข์วงษา	แจ้งความเดือดร้อนขอความ อนุเคราะห์ขุดลอกคูคลอง บริเวณประตูน้ำหมู่ที่ ๗ บ้านม้า-ประตูน้ำทางแยก เข้าหมู่ที่ ๘ เนื่องจากวัชพืช กีดขวางทางน้ำทำให้น้ำไหล ไม่สะดวก	- กองช่างสำรวจ ประมาณ การขุดลอกคลอง	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลง วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาเนื่องจากมูลค่า สูงจึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียม งบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหาร จัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ พ.ค. ๖๔	นายอดุลย์ เจริญสุข	แจ้งความเดือดร้อน ขอ ความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณหน้า บ้านนายชาติชาย เฉลิมวัฒน์ เนื่องจากเสาไฟฟ้าล้ม หลอดไฟได้รับความเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ดำเนินการแก้ไขให้ไฟฟ้า ส่องสว่างให้กับมาใช้ได้ ตามปกติ	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลง วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	- ไม่มี	- แจ้งเจ้าหน้าที่ออก ตรวจสอบและ ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๔	นายณัฐนาท แดงนวม	แจ้งความเดือดร้อนขอความ อนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน บริเวณสาย ๓ หมู่ที่ ๑ เนื่องจากชำรุดเป็นหลุมบ่อ ไม่สะดวกในการสัญจรไป- มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณ การปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลง วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาเนื่องจากมูลค่า สูงจึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียม งบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหาร จัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๑๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๕ ก.ค. ๖๔	นายอนนต์ บรรจงศิริ	แจ้งความเดือดร้อนขอความ อนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะเนื่องจากชำรุด บริเวณหมู่ที่ ๓ บ้านกระทุ่ม ไบมัน จำนวน ๒ จุด	- กองช่างสำรวจ ดำเนินการแก้ไขให้ไฟฟ้า ส่องสว่างให้กับมาใช้ได้ ตามปกติ	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลง วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔	- ไม่มี	- แจ้งเจ้าหน้าที่ออก ตรวจสอบและ ดำเนินการแก้ไขแล้ว

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ ส.ค. ๖๔	นางกาญจนา จิตตะระ	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายบริเวณซอยข้างบ้านนายอำนวย จิตตะระ ถึงสะพานขาว หมู่ที่ ๒ บ้านบางระกำ	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๑๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ ส.ค. ๖๔	นายณฤนท แดงนวม	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบริเวณหลังวัดไผ่ใหญ่ถึงสามแยก หมู่ที่ ๑ บ้านหนองแร่ เนื่องจากถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุมบ่อไม่สะดวกในการเดินทางสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๑๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๔	นายกาญจนา จิตตะระ	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบริเวณสามแยกถนนนายมงคล วงษ์นุช หมู่ที่ ๒ ถึงนายสมบัติ เนื่องจากถนนชำรุดเสียหายไม่สะดวกในการเดินทางสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๔	นายสายชล ทองบุญ	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบริเวณถนนสายการเกษตรซอยข้าง อบต.ดอนทอง ถึงบริเวณบ้านนางดวงรัตน์ ตำบลนาค หมู่ที่ ๗ เนื่องจากถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุมบ่อ ไม่สะดวกต่อการสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๑๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๖๔	นางสำราญ เงินกร	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบริเวณถนนสายการเกษตร หมู่ที่ ๓ บ้านกระทุ่มไบมัน	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๑๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ ก.ย. ๖๔	นายปิยะ ชมวนา	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบริเวณถนนสายลำแพย สนธิถึงบริเวณถนนนายสมเดช สุขทรัพย์ หมู่ที่ ๓ บ้านกระทุ่มไบมัน เนื่องจากถนนสายการเกษตรชำรุด	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ

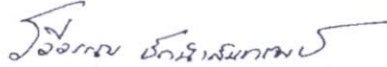
ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ ก.ย. ๖๔	นายณัฐนาท แดงนวม	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบริเวณซอยโรจนานายอำนาจ บุญญะ หมู่ที่ ๑ บ้านหนองแร่ เนื่องจากถนนบริเวณดังกล่าวชำรุดเป็นหลุมบ่อไม่สะดวกในการสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ
๒๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๐ ก.ย. ๖๔	นางถาวร จีบแก้ว	แจ้งความเดือดร้อนขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนสายการเกษตรสายทางนายวิเชียร บุญยะ ถึงนายป๋อง โตเสวก หมู่ที่ ๕ บ้านกองทอง เนื่องจากถนนสายการเกษตรชำรุดเป็นหลุมบ่อ ไม่สะดวกในการสัญจรไป-มา	- กองช่างสำรวจ ประมาณการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตอนทอง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลตอนทอง ควรพัฒนาความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตอนทอง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- องค์การบริหารส่วนตำบลตอนทอง ควรพัฒนาความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น


 (นางสาววิวรรณ ชักนำสินทรัพย์)
 นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ